

ÚNETE A  
NUESTRO  
EQUIPO

amazon

Global Trade



# Global Trade y Calidad

El departamento de Global Trade Services (GTS) se encarga de asegurar que las importaciones y exportaciones de Amazon se den de manera correcta y conforme a las regulaciones arancelarias y no arancelarias de diferentes mercados. Actualmente, el equipo maneja tareas del flujo comercial de Brasil, Canadá, Estados Unidos y México; enfocadas tanto en ventas al por menor como en inventario propio de la empresa.

Dentro de los procesos más significativos que son parte de GTS se encuentra el manejo de solicitudes por parte de diferentes Agentes Aduaneros donde se indica que hay un problema que no está permitiendo que se dé el debido despacho de las mercancías, por lo que el equipo de GTS es el encargado de proporcionar la información faltante con el fin de realizar la importación de las mercancías. Del mismo modo, existe un proceso de clasificación arancelaria y clasificación de riesgo para aquellas mercancías que, se planea, sean importadas en un futuro a diferentes mercados.

Para asegurar un óptimo nivel de calidad en los servicios, el equipo de GTS trabaja en conjunto con el equipo de Calidad (QA) que vela por altos estándares, proveyendo retroalimentación y asegurando el éxito de la operación.

GTS y QA, al igual que todo Amazon, busca la mejora continua en cada proceso. Por lo que los Asociados tienen la oportunidad de trabajar proyectos e ideas de mejora que encuentren durante su trabajo diario en el equipo.



## Posiciones Abiertas

Global Trade Specialist

Senior Associate (Bilingüe) (Inglés / Español)

Senior Associate (Trilingüe) (Inglés / Español/Portugués)

Quality Specialist I (Trilingüe) (Inglés / Español/Portugués)

# Global Trade Specialist

## Responsabilidades Principales

- Asegurar que los procesos de importación y exportación se den conforme a las regulaciones establecidas por cada mercado trabajado dentro del equipo de Global Trade Services.
- Revisar mercancías para la verificación del cumplimiento de regulaciones no arancelarias a la importación.
- Determinar la correcta clasificación arancelaria de las mercancías objeto de importación para los mercados de Estados Unidos, Canadá, México y Brasil.
- Clasificar los productos dependiendo a su evaluación de riesgo para Brasil, contemplando los códigos CEST y EX-Tipi.
- Crear y actualizar SOPs.
- Implementar en el proceso de las tareas las actualizaciones en las regulaciones por mercado.
- Identificar e implementar oportunidades de mejora/automatización para mejorar la eficiencia del proceso, calidad y la experiencia del cliente con un impacto medible.
- Ser responsable de la calidad, análisis de causa raíz en procesos y brechas de calidad y recomendar acciones correctivas.
- Capacitar y asesorar a los nuevos empleados y a los Asociados cuando sea requerido.
- Comprender de métricas, análisis profundo de KPI, resolución de problemas en informes y múltiples fuentes de datos.

## Beneficios

- Contar con la oportunidad de ser parte de la Asociación Solidarista de Amazon.
- Atención médica por parte de Amazon en sus instalaciones sin costo alguno.
- Servicio de EAP (Employee Assistance Program) el cual es un programa de asesoría legal y psicológica para los miembros de la empresa.
- Transporte hasta las instalaciones de la empresa.
- Oportunidad de hacer teletrabajo.
- Bonificación el primer año de trabajo.
- Contar con acciones de Amazon.

# Global Trade Specialist

## Requisitos

- Bachillerato en Administración Aduanera y Comercio Exterior.
- Dos años de experiencia relacionada a posiciones en comercio exterior y/o logística. Con un mínimo de un año de experiencia desempeñando labores relacionadas a clasificación arancelaria.
- Tener un nivel de inglés B2+ (este será verificado por medio de un examen)
- Conocimiento en el manejo del paquete de MS Office, específicamente Excel.



# Senior Associate (Bilingüe) (Inglés/Español)

## Responsabilidades Principales

- Manejar solicitudes recibidas por parte de diferentes Agentes Aduaneros para el despacho de mercancías.
- Revisar mercancías para la verificación del cumplimiento de regulaciones no arancelarias a la importación.
- Interactuar con clientes internos de Amazon para asegurar la resolución correcta de las consultas.
- Determinar la correcta clasificación arancelaria de las mercancías objeto de importación para los mercados de Estados Unidos, Canadá, México y Brasil.
- Brindar actividades de soporte para asegurar que los procesos de importación y exportación se den conforme a las regulaciones de cada mercado.
- Clasificar los productos dependiendo a su evaluación de riesgo para Brasil, contemplando los códigos CEST y EX-Tipi.

## Beneficios

- Contar con la oportunidad de ser parte de la Asociación Solidarista de Amazon.
- Atención médica por parte de Amazon en sus instalaciones sin costo alguno.
- Servicio de EAP (Employee Assistance Program) el cual es un programa de asesoría legal y psicológica para los miembros de la empresa.
- Transporte hasta las instalaciones de la empresa.
- Oportunidad de hacer teletrabajo.

## Requisitos

- Requisitos Principales
- Haber cursado los primeros tres años de la carrera de Administración Aduanera y Comercio Exterior.
- Contar con los cuatro cursos de merceología aprobados.
- Tener un nivel de inglés B2+
- Flexibilidad de horario.
- Requisitos Deseados
- Conocimiento en el manejo del paquete de MS Office, específicamente Excel.

# Senior Associate (Trilingüe) (Inglés/Español/Portugués)

## Responsabilidades Principales

- Manejar solicitudes recibidas por parte de diferentes Agentes Aduaneros para el despacho de mercancías.
- Revisar mercancías para la verificación del cumplimiento de regulaciones no arancelarias a la importación.
- Interactuar con clientes internos de Amazon para asegurar la resolución correcta de las consultas.
- Determinar la correcta clasificación arancelaria de las mercancías objeto de importación para los mercados de Estados Unidos, Canadá, México y Brasil.
- Brindar actividades de soporte para asegurar que los procesos de importación y exportación se den conforme a las regulaciones de cada mercado.

## Beneficios

- Contar con la oportunidad de ser parte de la Asociación Solidarista de Amazon.
- Atención médica por parte de Amazon en sus instalaciones sin costo alguno.
- Servicio de EAP (Employee Assistance Program) el cual es un programa de asesoría legal y psicológica para los miembros de la empresa.
- Transporte hasta las instalaciones de la empresa.
- Oportunidad de hacer teletrabajo.

## Requisitos

- Haber cursado los primeros tres años de la carrera de Administración Aduanera y Comercio Exterior.
- Contar con los cuatro cursos de merceología aprobados.
- Tener un nivel de inglés B2+
- Tener un nivel de portugués intermedio
- Flexibilidad de horario
- Conocimiento en el manejo del paquete de MS Office, específicamente Excel.

# Quality Specialist I (Trilingüe) (Inglés/Español/Portugués)

## Responsabilidades Principales

- Proporcionar expedientes de clasificación precisos del Programa arancelario armonizado (HTS) para respaldar la clasificación de productos bajo diversas leyes HTS y, a su vez, respaldar a las unidades comerciales internas para garantizar el cumplimiento de las regulaciones aduaneras y otros requisitos comerciales.
- Proporcionar una guía de clasificación / reglamentación global a los programas que resultará en ahorros de impuestos y, en última instancia, beneficiará a los programas. Construir y hacer cumplir los procesos de clasificación.
- Trabajar con el equipo de cumplimiento comercial global de Amazon para ejecutar la estrategia, buscar oportunidades de automatización y aprovechar las tecnologías.
- Trabajar con los equipos de tecnología internos de Amazon para desarrollar procesos de negocio de cumplimiento comercial creativos y de primer nivel que puedan ampliarse.
- Aproveche los datos para mejorar continuamente el cumplimiento comercial en Amazon.
- Soporte en Formulación, Implementación y seguimiento de la ruta del programa de cumplimiento comercial. Manejo de estándares de calidad del proceso de redacción de expedientes y reglas.
- Mentor y guía líder de calidad / experto en procesos para administrar la calidad, mejorar la eficiencia del proceso y minimizar la variación, conceptualizar, diseñar y brindar capacitaciones al equipo. El programa administra el equipo y garantiza altos estándares de comercio de clasificación.

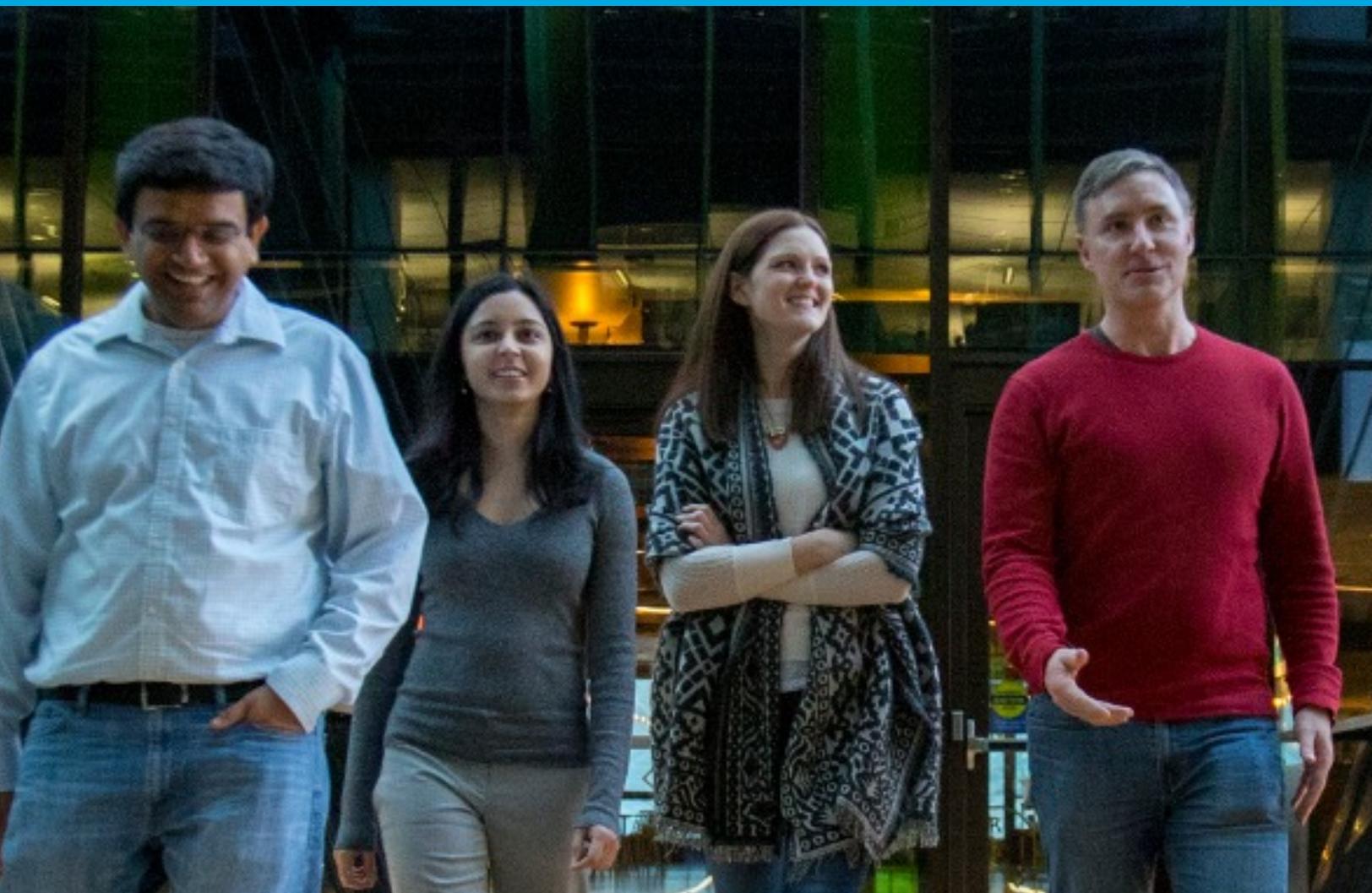
## Beneficios

- Contar con la oportunidad de ser parte de la Asociación Solidarista de Amazon.
- Atención médica por parte de Amazon en sus instalaciones sin costo alguno.
- Servicio de EAP (Employee Assistance Program) el cual es un programa de asesoría legal y psicológica para los miembros de la empresa.
- Transporte hasta las instalaciones de la empresa.
- Oportunidad de hacer teletrabajo.

# Quality Specialist I (Trilingüe)

## Requisitos

- Bachillerato en Administración Aduanera y Comercio Exterior.
- Un año de experiencia relacionada a clasificación arancelaria.
- Nivel de Inglés/Portugues: B2+
- Dos años de de experiencia en entornos corporativos back-office.



# **TE INTERESA CONOCER MÁS DE NOSOTROS Y LAS POSICIONES ABIERTAS?**

---

**Te invitamos a nuestras sesiones informativas. Inscríbete en el siguiente enlace:**

**<https://forms.gle/q84tbq3meveRJKEJ7>**