



CARTOGRAFIA ESTUDIANTIL

Módulo XIV -2016

MODULO:	<i>XP 0217 –Módulo XIV: Actores y Resolución de Conflictos</i>			
EQUIPO DOCENTE	GRUPO 1 K/V 10:00am – 12:50	GRUPO 2	GRUPO 3	ASISTENTE
	<p>Orlando J. Hernández Cruz (Coordinador)</p> <p>orlando.hernandez@ucr.ac.cr</p> <p>Carlos Carranza Villalobos</p> <p>carlos.carranza@ucr.ac.cr</p>	<p>Orlando J. Hernández Cruz</p> <p>orlando.hernandez@ucr.ac.cr</p> <p>Carlos Carranza Villalobos</p> <p>carlos.carranza@ucr.ac.cr</p>	<p>Jorge Monge Zeledón</p> <p>jmonge@post.harvard.edu</p> <p>Leonardo Salas Quirós</p> <p>leonardo.salasquiros@ucr.ac.cr</p>	<p>Sofía García Villegas</p> <p>sofia.garcia@ucr.ac.cr</p>
COMPETENCIAS	COMPETENCIAS GENERALES		COMPETENCIAS ESPECIFICAS	
	<p>6G2N. Comprende los procesos de una negociación y reconoce sus habilidades y fortalezas para llevarlos a cabo.</p> <p>6G3N. Participa de casos y situaciones en las que pone en práctica sus conocimientos sobre negociación y resuelve el conflicto.</p>		<p>2E5N. Logra el consenso entre los actores.</p> <p>9E3N. Aplica instrumentos jurídicos y estrategias políticas para el logro de resultados.</p>	

Universidad de Costa Rica | Escuela de Administración Pública
Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias

SEM	#	FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES EN CLASE	TRABAJO AUTONOMO	LECTURAS ASIGNADAS
1	1	09/08/2016	<i>Introducción</i>	-Presentación de los profesores. -Dinámica de presentación de los estudiantes. -Lectura de la cartografía del Módulo 14.		
	2	12/08/2016	Tema 1 Conflicto Teoría del Conflicto	Discusión sobre aspectos generales de la Teoría del Conflicto. ¿Qué es un conflicto?		Silva, G.; (2008). La teoría del Conflicto. Un marco teórico necesario, <i>Prolonguémonos. Derechos y Valores</i> , Julio-Diciembre. pp. 29-43. Calderón, P. (2009). <i>Teoría de Conflictos de Johan Galtung</i> . Revista Paz y Conflictos. No. 2. Instituto de la Paz y los Conflictos. pp. 60-81.
2	1	16/08/2016	Tema 1 Conflicto Conflicto Social	Discusión sobre aspectos generales del conflicto social ¿Qué características tiene un conflicto social?		Lorenzo, P. (2001) <i>Principales Teorías sobre el Conflicto Social</i> . Norba Revista de Historia. 1 (15) 237-254. Barreira, C., González, R., Trejos, L. (CLACSO). (2013). <i>Violencia Política y Conflictos Sociales en América Latina</i> . Barranquilla: Universidad del Norte. <u>Capítulo</u> : Pensar la justicia de adolescentes desde el Campo Jurídico. pp. 82-101.
	2	19/08/2016	Tema 1 Conflicto Manifestaciones del	Cine foro: El Codo del Diablo ¿Cómo se manifiesta el Conflicto?	Realizar un ensayo de reflexión máximo 3 páginas. Entrega el martes, 23 de agosto.	*Deben buscar información relacionada al caso tratado en el documental El codo del Diablo



Universidad de Costa Rica | Escuela de Administración Pública
Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias

SEM	#	FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES EN CLASE	TRABAJO AUTONOMO	LECTURAS ASIGNADAS
			Conflicto			
3	1	23/08/2016	Tema 2 <i>Negociación del Conflicto</i> Naturaleza de una negociación	Discusión sobre la naturaleza de una negociación. ¿Qué es una negociación?, ¿Para qué sirve?		Lewicki, R., Saunders, D. Barry, B. (McGraw Hill). (2012). Fundamentos de Negociación. México: McGraw Hill. <u>Capítulo 1</u> : La Naturaleza de una Negociación, pp 1-29
	2	26/08/2016	Tema 2 <i>Negociación del Conflicto</i> Estrategia y tácticas	Discusión sobre la estrategia y tácticas de una negociación. ¿Qué características tienen las negociaciones de tipo distributiva y tipo integradora? ¿Cuáles estrategia y tácticas se distinguen en cada tipo de negociación?		Lewicki, R., Saunders, D. Barry, B. (McGraw Hill). (2012). Fundamentos de Negociación. México: McGraw Hill. <u>Capítulo 2</u> : Estrategia y Técnicas de una Negociación Distributiva, pp 29-66. <u>Capítulo 3</u> : Estrategia y Técnicas de una Negociación Integradora, pp 66-96
4	1	30/08/2016	Tema 2 <i>Negociación del Conflicto</i> Estrategia y planificación	Discusión sobre estrategia y planificación en una negociación. ¿Cómo se planifica una estrategia en una negociación?		Lewicki, R., Saunders, D. Barry, B. (McGraw Hill). (2012). Fundamentos de Negociación. México: McGraw Hill. <u>Capítulo 4</u> : Negociación, Estrategia y Planificación, pp 96-120.
	2	02/09/2016	Tema 2 <i>Negociación del Conflicto</i> Relaciones en una	Discusión sobre las relaciones en una negociación y las múltiples partes y equipos.		Lewicki, R., Saunders, D. Barry, B. (McGraw Hill). (2012). Fundamentos de Negociación. México: McGraw Hill.

Universidad de Costa Rica | Escuela de Administración Pública
Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias

SEM	#	FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES EN CLASE	TRABAJO AUTONOMO	LECTURAS ASIGNADAS
			negociación	¿Qué consideraciones se deben tener en cuanto a las relaciones entre las personas que negocian?		<u>Capítulo 9</u> : Las Relaciones en una Negociación, pp 209-229. <u>Capítulo 10</u> : Múltiples partes y equipos, pp 229-250
5	1	06/09/2016	Tema 2 <i>Negociación del Conflicto</i> Mejores prácticas	Discusión sobre negociaciones internacionales y transculturales, así como las mejores prácticas en las negociaciones. ¿Qué consideraciones se deben tener en negociaciones internacionales y transculturales? ¿Cuáles son las mejores prácticas en las negociaciones?		Lewicki, R., Saunders, D. Barry, B. (McGraw Hill). (2012). Fundamentos de Negociación. México: McGraw Hill. <u>Capítulo 11</u> : Negociaciones internacionales y transculturales, pp 250-273. <u>Capítulo 12</u> : Las mejores prácticas en las negociaciones, pp 273-282
	2	09/09/2016	<i>Examen</i>	Examen Tema 1 y 2		
6	1	13/09/2016	Tema 3 <i>Arenas del Conflicto</i> Modelo analítico	Discusión sobre circunstancias, procesos, cambios, decisiones e intereses en juego. ¿Qué es una arena de conflicto?, ¿Cómo se analiza una arena de conflicto?		Cefai, D. (2012) <i>¿Qué es la Arena del Conflicto? Algunas Pautas para un acercamiento pragmático</i> . La Herencia del Pragmatismo. pp. 1-33. Grindle, Merilee; Thomas, John (1991) <i>Public Choice and Policy Change. The Political Economy of Reform in Developing Countries</i> . John Hopkins University Press. Baltimore, USA;



Universidad de Costa Rica | Escuela de Administración Pública
Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias

SEM	#	FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES EN CLASE	TRABAJO AUTONOMO	LECTURAS ASIGNADAS
						Londres, UK. pp. 70-94, 121-128 & 182-187.
	2	16/09/2016	Tema 3 Arenas del Conflicto Implementación	Discusión sobre implementación, arenas, actores, riesgos y recursos. ¿Qué consideraciones se deben tener en cuenta en el estudio de las arenas de conflicto?		<i>Grindle, Merilee; Thomas, John (1991) Public Choice and Policy Change. The Political Economy of Reform in Developing Countries. John Hopkins University Press. Baltimore, USA; Londres, UK. pp. 128-150.</i>
7	1	20/09/2016	Tema 3 Arenas del Conflicto Espacios para alcanzar acuerdos	Discusión sobre encontrar espacios para alcanzar acuerdos. ¿Cuáles espacios permiten alcanzar acuerdos?		Grindle, Merilee; Thomas, John (1991) Public Choice and Policy Change. The Political Economy of Reform in Developing Countries. John Hopkins University Press. Baltimore, USA; Londres, UK. pp. 182-194.
	2	23/09/2016	Tema 3 Arenas del Conflicto Caso de conflictividad en Latinoamérica	Análisis de casos en clase ¿Cuál es el perfil de la arena del conflicto?		Barreira, C., González, R., Trejos, L. (CLACSO). (2013). Violencia Política y Conflictos Sociales en América Latina. Barranquilla: Universidad del Norte. <u>Capítulo:</u> Conflictividad, violencia y control social: saberes latinoamericanos contemporáneos. pp 54-78.
8	1	27/09/2016	Tema 3 Arenas del Conflicto Caso de conflictividad en Latinoamérica	Análisis de casos en clase ¿Cuáles son los factores presentes en la arena del conflicto?		Barreira, C., González, R., Trejos, L. (CLACSO). (2013). Violencia Política y Conflictos Sociales en América Latina. Barranquilla: Universidad del Norte. <u>Capítulo:</u> Conflictividad, violencia y control social: saberes



Universidad de Costa Rica | Escuela de Administración Pública
Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias

SEM	#	FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES EN CLASE	TRABAJO AUTONOMO	LECTURAS ASIGNADAS
						latinoamericanos contemporáneos. pp 54-78.
	2	30/09/2016	Tema 3 Arenas del Conflicto Transporte en Costa Rica	Trabajo grupal en clase: Definiendo la arena de conflicto. Conflictividad en el tema de transporte en Costa Rica.	Investigar sobre el tema de Transporte en Costa Rica	Gaceta 159. (2014). <i>Reglamento Orgánico del Poder Ejecutivo..</i> Traer lecturas sobre conflictividad en el tema de transportes en Costa Rica. Esto incluye leyes, tesis, libros, artículos en revistas científicas e informes nacionales e internacionales. NO INCLUYE NOTICIAS DE PRENSA.
9	1	04/10/2016	Tema 3 Arenas del Conflicto Transporte en Costa Rica	Trabajo grupal en clase: Definiendo la arena de conflicto. Conflictividad en el tema de transporte en Costa Rica.	Investigar sobre el tema de Transporte en Costa Rica Se debe entregar un informe detallando la arena de conflicto. Entrega el viernes, 14 de octubre.	Traer lecturas sobre conflictividad en el tema de transportes en Costa Rica. Esto incluye leyes, tesis, libros, artículos en revistas científicas e informes nacionales e internacionales. NO INCLUYE NOTICIAS DE PRENSA.
	2	07/10/2016	<i>Evaluación Cualitativa</i>	Por cita individual		
10	1	11/10/2016	<i>Evaluación Cualitativa</i>	Por cita individual		



Universidad de Costa Rica | Escuela de Administración Pública
Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias

SEM	#	FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES EN CLASE	TRABAJO AUTONOMO	LECTURAS ASIGNADAS
	2	14/10/2016	Tema 4 <i>Negociación para alcanzar el Valor Público y Bienestar</i> Valor público	Discusión sobre valor público. ¿Por qué es importante contextualizar el valor público?		Bennington, John; Moore, Mark. (2011), Public Value Theory and Practice, Cap. 1: Public Value in Complex and Changing Times pp 1-16 Moore, M. (2006) Creando Valor Publico a través de asociaciones público-privadas, CLAD, Revista Reforma y Democracia, No. 34, pp. 22
11	1	18/10/2016	Tema 4 <i>Negociación para alcanzar el Valor Público y Bienestar</i> Percepción y comunicación	Discusión sobre percepción y comunicación. ¿Por qué es importante comprender la percepción y la comunicación en procesos de negociación?		Lewicki, R., Saunders, D. Barry, B. (McGraw Hill). (2012). Fundamentos de Negociación. México: McGraw Hill. <u>Capítulo 5:</u> Percepción. Conocimiento y emoción, pp 120-147. <u>Capítulo 6:</u> Comunicación, pp 147-163.
	2	21/10/2016	Tema 4 <i>Negociación para alcanzar el Valor Público y Bienestar</i> Ética, moral y política	Discusión sobre ética, moral y política. ¿Cómo se relacionan la ética, moral con la política y los procesos de negociación?		Lewicki, R., Saunders, D. Barry, B. (McGraw Hill). (2012). Fundamentos de Negociación. México: McGraw Hill. <u>Capítulo 7:</u> Obtención y utilización del poder de negociación, páginas 163-184. <u>Capítulo 8:</u> La ética en la negociación, páginas 184-209. Sánchez, S (2003) Los conflictos entre ética, moral y política. Criterios para su negociación. En Cuadernos de Comunicación e Información, N. 8 , pp 39-60 Díaz, N. (2012) Ética, negociación y valor compartido. En Daena: International Journal of Good Conscience. 7(1), pp 5-



Universidad de Costa Rica | Escuela de Administración Pública
Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias

SEM	#	FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES EN CLASE	TRABAJO AUTONOMO	LECTURAS ASIGNADAS
						12
12	1	25/10/2016	Tema 4 <i>Negociación para alcanzar el Valor Público y Bienestar</i> Doce destrezas	Discusión sobre doce destrezas de resolución de conflictos. ¿Cuáles son las características de las destrezas de resolución de conflictos?	Preparar estrategia para juego de roles. Debe presentar documento el viernes 28 de octubre.	Morales, I; De Paz, A. (2003). <i>Las Doce Destrezas de Resolución de Conflictos</i> . pp. 1-25.
	2	28/10/2016	Tema 4 <i>Negociación para alcanzar el Valor Público y Bienestar</i> Juego de roles	Juego de roles, conflictividad en el tema de transporte en Costa Rica		Morales, I; De Paz, A. (2003). <i>Las Doce Destrezas de Resolución de Conflictos</i> . pp. 1-25.
13	1	01/11/2016	Tema 5 <i>Marco Jurídico e Instrumentos para la Administración del Conflicto</i> Marco jurídico	Discusión sobre el marco jurídico e instrumentos para la administración del conflicto. ¿Qué establece el marco jurídico costarricense para el manejo de conflictos?		Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica (1997) Ley sobre Resolución alterna de conflictos y promoción de la Paz social. Vega, R. (sf). <i>Resolución Alternativa de Conflictos en Costa Rica</i> . Diálogo por la Justicia. Recuperado de Sitio Web: www.dialogosporlajusticia.com Vega, R. (sf). <i>Los Mecanismos de Resolución Alternativa de Conflictos en Costa Rica</i> . Diálogo por la Justicia. Recuperado de Sitio Web: www.dialogosporlajusticia.com
	2	04/11/2016	Tema 5 <i>Marco Jurídico e</i>	Discusión sobre el marco jurídico e instrumentos para la	Investigar el marco jurídico relacionado a	Asamblea Legislativa. (1948). <i>Constitución Política</i>



Universidad de Costa Rica | Escuela de Administración Pública
Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias

SEM	#	FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES EN CLASE	TRABAJO AUTONOMO	LECTURAS ASIGNADAS
			<i>Instrumentos para la Administración del Conflicto</i> Instrumentos de orden jurídico	administración del conflicto. ¿Qué espacios existen donde se presenten conflictos y se lleguen a resolución de los mismos o acuerdos políticos?	transporte en Costa Rica	Asamblea Legislativa. (1994). <i>Reglamento de la Asamblea Legislativa</i> Jinesta, E. (sf). <i>Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia de Costa Rica</i> . Crónica de Tribunales Constitucionales en Iberoamérica. Obtenido de: www.ernestojinesta.com
14	1	08/11/2016	<i>Tema 5</i> <i>Marco Jurídico e Instrumentos para la Administración del Conflicto</i> Marco sobre Transporte	Discusión sobre el marco jurídico e instrumentos en materia de transporte en Costa Rica ¿Cuáles son los aspectos formales del marco jurídico que puede resolver un conflicto o presentar conflicto entre actores?	Prepararse para las mesas de negociación	NOTA: Buscar las siguientes leyes: Asamblea Legislativa. (2012). <i>Ley de Transito por Vías Públicas Terrestres y Seguridad Vial</i> . Asamblea Legislativa. (1998). <i>Ley de Creación del Consejo de Viabilidad</i> . Asamblea Legislativa. (1979). <i>Ley de Administración Vial</i> . Asamblea Legislativa. (2000). <i>Ley Reguladora del Servicio Publico de Transporte Remunerado de Personas en Vehiculos en modalidad de Taxi</i> . Asamblea Legislativa. (2016). <i>Fortalecimiento del Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER) y Promoción del Tren Eléctrico Interurbano de la Gran Área Metropolitana, Ley</i>



Universidad de Costa Rica | Escuela de Administración Pública
Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias

SEM	#	FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES EN CLASE	TRABAJO AUTONOMO	LECTURAS ASIGNADAS
						No°9366. Asamblea Legislativa. (1996). <i>Fortalecimiento del Instituto Costarricense de Ferrocarril Autoridad Reguladora de Servicios Públicos (ARESEP)</i> , Ley No° 7593.
	2	11/11/2016	Tema 6 <i>Mesas de Negociación</i>	Práctica de negociación activa. Mesa 1: Transporte colectivo privado		A conveniencia de los grupos.
15	1	15/11/2016	Tema 6 <i>Mesas de Negociación</i>	Práctica de negociación activa. Mesa 2: Transporte colectivo público		A conveniencia de los grupos.
	2	18/11/2016	Tema 6 <i>Mesas de Negociación</i>	Práctica de negociación activa. Mesa 3: Infraestructura		A conveniencia de los grupos.
16	1	22/11/2016	Tema 6 <i>Mesas de Negociación</i>	Práctica de negociación activa. Mesa 4: Regulación vial		A conveniencia de los grupos.
	2	25/11/2016	Tema 6 <i>Mesas de Negociación</i>	Práctica de negociación activa. Cierre de la negociación. Se realiza último esfuerzo de negociación y se tienen los		A conveniencia de los grupos.



Universidad de Costa Rica | Escuela de Administración Pública
Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias

SEM	#	FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES EN CLASE	TRABAJO AUTONOMO	LECTURAS ASIGNADAS
				acuerdos.		
17	1	29/11/2016	<i>Evaluación Cualitativa Grupal</i>	Se entregan promedios		
	2	02/12/2016	<i>Evaluación Cualitativa Grupal</i>	Se entregan promedios		
18	1	06/12/2016	Ampliación			
	2	09/12/2016				

Universidad de Costa Rica | Escuela de Administración Pública
Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias

NOTA FINAL

La nota final se asigna en una escala de 0 a 10 de acuerdo con el rendimiento del estudiante en el Módulo III. Las personas con nota igual o superior a 7 aprueban el Módulo III. La prueba de ampliación se aplica a los estudiantes que hayan obtenido una nota o calificación final de 6,0 ó 6,5. La prueba puede ser un examen, un trabajo, una práctica o una prueba especial, según defina el equipo docente.

IMPORTANTE

En la presentación de trabajos referidos a las pruebas en grupo e individual, se hará un especial énfasis por promover el respeto de la producción intelectual y académica, en atención a las disposiciones vigentes en la Universidad de Costa Rica, que a continuación se citan:

ARTÍCULO 4. *Son faltas muy graves: j) Plagiar, en todo o en parte, obras intelectuales de cualquier tipo.*

ARTÍCULO 5. *Son faltas graves: c) Copiar de otro estudiante tareas, informes de laboratorio, trabajos de investigación o de cualquier otro tipo de actividad académica.*

ARTÍCULO 9. *Las faltas serán sancionadas según la magnitud del hecho con las siguientes medidas:*

a) Las faltas muy graves, con suspensión de su condición de estudiante regular no menor de seis meses calendario, hasta por seis años calendario.

Las graves con suspensión de quince días lectivos a seis meses

Reglamento de Orden y Disciplina de los Estudiantes de la Universidad de Costa Rica

EVALUACION FORMATIVA

- Observaciones docentes
- Comentarios respecto a trabajos en grupos
- Recomendaciones individuales
- Recomendaciones en grupos
- Trabajo en clase: 6hrs
- Trabajo Autónomo: 12hrs
- Créditos: 6.
- II Semestre-2016

Tareas a Evaluar	Porcentaje
Informe de Cine Foro	10%
Examen	35%
Arenas de Conflicto	15%
Juego de Roles	10%
Mesas de Negociación	30%
TOTAL	100%

NOTA: Por favor no imprima esta cartografía con el fin de colaborar con medio ambiente. Revise la misma de forma digital.