



CARTOGRAFIA ESTUDIANTIL

<b>MODULO VI: El trabajo colaborativo organizacional para responder al interés público.</b>				
<b>NODO PROBLEMATIZADOR</b>				
¿Cómo coordinan las organizaciones públicas y privadas, nacionales e internacionales para promover acciones de interés público?				
<b>Grupos, equipo docente y horarios</b>				
<b>Grupo 01</b>	<b>Horario</b> Lunes y jueves, 10 a.m.	<b>Docente</b>	Melania Núñez	Adriana Núñez
		<b>Correo</b>	<a href="mailto:melania.nunez@gmail.com">melania.nunez@gmail.com</a>	<a href="mailto:ADRIANAMARIA.NUNEZ@ucr.ac.cr">ADRIANAMARIA.NUNEZ@ucr.ac.cr</a>
		<b>Horario atención</b>	Lunes y jueves, 4 a 7 p.m. (cita previa)	Lunes y jueves, 9 a 10 a.m. (cita previa)
<b>Grupo 02</b>	<b>Horario</b> Lunes y jueves, 1 p.m.	<b>Docente</b>	Melania Núñez	Carlos Montero
		<b>Correo</b>	<a href="mailto:melania.nunez@gmail.com">melania.nunez@gmail.com</a>	<a href="mailto:carlos.monterocorrales@gmail.com">carlos.monterocorrales@gmail.com</a>
		<b>Horario atención</b>	Lunes y jueves, 4 a 7 p.m. (cita previa)	Lunes y jueves, 4 a 7 p.m. (cita previa)
<b>Grupo 03</b>	<b>Horario</b> Lunes y jueves, 4 p.m.	<b>Docente</b>	Oscar Mena	Carla Morales
		<b>Correo</b>	<a href="mailto:oscar.mena@ucr.ac.cr">oscar.mena@ucr.ac.cr</a>	<a href="mailto:cmorales80@hotmail.com">cmorales80@hotmail.com</a>
		<b>Horario atención</b>	POR DEFINIR	Martes, 5 a 7 p.m. (cita previa)
<b>Grupo 04</b>	<b>Horario</b> Lunes y jueves, 7 p.m.	<b>Docente</b>	Alvaro Montero	
		<b>Correo</b>	<a href="mailto:alvarmon@racsa.co.cr">alvarmon@racsa.co.cr</a>	
		<b>Horario atención</b>	Lunes y Jueves, 6 a 7 p.m. (cita previa)	



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
Escuela de Administración Pública

Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias



	<u>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS</u>	<u>COMPETENCIAS GENERALES</u>
<b>COMPETENCIAS</b>	<p><b>Competencia Especifica 1. Nivel 4</b></p> <p>Identifica y propone soluciones a problemas en la dinámica de las interrelaciones propias de la acción del Estado.</p> <p><b>Competencia Especifica 5. Nivel 1</b></p> <p>Conoce y analiza los elementos y metodologías que caracterizan el desarrollo humano sustentable en la sociedad.</p>	<p><b>Competencia General 4. Nivel 2</b></p> <p>Identifica oportunidades y organiza los recursos para ponerlas en marcha.</p> <p><b>Competencia General 10. Nivel 2</b></p> <p>Analiza el entorno a partir de la correlación de componentes y variables (causas-efectos).</p>



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**Escuela de Administración Pública**

Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias



SEM.		CONTENIDOS	ACTIVIDADES	TRABAJO AUTONOMO	Lecturas
<b>Unidad I. Administración pública, trabajo colaborativo y bien común</b>					
1	8 – 12 agosto	Introducción al módulo y organización (las reglas del juego).	Presentación general.  Revisión competencias a desarrollar y cartografía – metodología de trabajo y criterios de evaluación.  Organización de trabajo final y trabajos autónomos (grupos e instrucciones).	-	Cartografía Módulo.
		El Estado y la Administración Pública y la creación de valor público – cadena de resultados-.	Repaso conceptual para contextualización del Módulo. Estado, gobierno, administración pública, bienestar general, cadena de valor público.	-	-Sotelo Maciel, Aníbal, 2012. La cadena de valor público: un principio ordenador que previene la colisión metodológica.  -Tesoro, José Luis, 2014. La cadena del valor público y el potencial de la apertura gubernamental para ocluir vertientes de fuga de valor.
2	15-19 agosto	Feriado.			



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**Escuela de Administración Pública**

Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias



SEM.		CONTENIDOS	ACTIVIDADES	TRABAJO AUTONOMO	Lecturas
		La coordinación y la colaboración: Retos para la Administración Pública	Trabajo en clase sobre caso en el tema.  Introducción a los conceptos de coordinación y trabajo colaborativo y los retos relacionados al concepto en la AP.	-	-OCDE, 2015. Estudios de Gobernanza Pública. Costa Rica: Aspectos Clave, 2015.  -Covarrubias, 2012. Diez retos AP en clave de coordinación.  Lectura complementaria sugerida: -OECD. Public Governance Review. Costa Rica: Good Governance, from process to results. (Informe completo en inglés). Disponible en: <a href="http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oecd/governance/costa-rica-good-governance-from-process-to-results_9789264246997-en#.V5VDdzmGuko#page2">http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oecd/governance/costa-rica-good-governance-from-process-to-results_9789264246997-en#.V5VDdzmGuko#page2</a>
3	22 – 26 agosto	La Coordinación y la colaboración: ¿De donde surge el reto?	Presentación sobre los cambios en los procesos de gobernanza y su relación con la coordinación en la Administración Pública.		-Peters, Guy. 2004. The search for coordination and coherence in public policy: Return to the center?. Disponible en: <a href="http://userpage.fu-berlin.de/ffu/akumwelt/bc2004/download/peters_f.pdf">http://userpage.fu-berlin.de/ffu/akumwelt/bc2004/download/peters_f.pdf</a>  -Raidan, 2009. La implementación de mecanismos de coordinación para superar desafíos Gestión Pública.  Lectura complementaria sugerida: -Peters, Guy. 2003. La capacidad para gobernar: ¿retrocediendo hacia el centro?. Revista del CLAD Reforma y Democracia. No.27.
		Plataformas y sistemas de trabajo	Exposición sobre aspectos generales y aplicaciones en	Investigación sobre	-Cattafi, R. y Zambrano, N. Sfe. El trabajo colaborativo y las nuevas tecnologías.



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**Escuela de Administración Pública**

Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias



SEM.		CONTENIDOS	ACTIVIDADES	TRABAJO AUTONOMO	Lecturas
		colaborativo. TA 1.	Administración Pública.  Presentaciones grupales sobre plataformas y herramientas de trabajo colaborativo.  <b>Entrega plan de trabajo del trabajo final.</b>	herramienta para trabajo colaborativo.	-Colera, David, 2014. Entornos de trabajo colaborativo en la Administración pública: La experiencia INNAP-Investiga.  -EDUCAGUIA, 2013. Plataformas de trabajo colaborativo y comunicación para grupos de trabajo en salud.
<b>Unidad II. Actores, relaciones y modelos de coordinación en administración pública</b>					
4	29 agosto – 2 setiembre	Perfil de actores en administración pública: tipología y características.	Repaso conceptual: competencias públicas, ente público, órgano público, tipología de entes públicos, marco de gestión institucional, mandatos, misión, principio de legalidad, estructura organizativa).		- Academia de Centroamérica, 2016. El sector público en Costa Rica: desafíos institucionales y oportunidades de mejoras. Serie Visión Costa Rica.  -MIDEPLAN, 2016 Organigramas del sector público costarricense.
		Perfil de actores en administración pública: tipología y características.	Repaso de conceptos: relaciones intra-organizacionales e interorganizacionales, jerarquía, tutela, delegación, desconcentración, descentralización.  Análisis caso FIA (trabajo en grupos con guía de preguntas) y síntesis de hallazgos.		- Procuraduría General de la Republica (PGR). Dictamen: 086 del 23/05/1991 (desconcentración)  - Procuraduría General de la Republica (PGR). Opinión Jurídica: 050 - J del 29/09/1997 (delegación).  - Material Festival Internacional de las Artes (coordinación intra organizacional).



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**Escuela de Administración Pública**

Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias



SEM.		CONTENIDOS	ACTIVIDADES	TRABAJO AUTONOMO	Lecturas
5	5 – 9 setiembre	Organización entre entes públicos para el ejercicio de competencias. Nivel sectorial.	Exposición sobre aspectos clave del enfoque sectorial: antecedentes, base legal, conceptos principales.  Modelo sectorial vigente y anterior (análisis comparativo), énfasis en estructura, funciones, mecanismos de coordinación y herramientas de trabajo.  Instrucciones para análisis de caso sector transporte.		-Anson, R, and Plauffmann, P. El rol del enfoque sectorial ampliado para el desarrollo rural sostenible en Centroamérica. Inter-American Development Bank, 2007. Cap. 2.(p. 13-19).  -Núñez, 2015. Modelo sectorial en AP costarricense. Aspectos generales.  -Reglamento Orgánico del Poder Ejecutivo. Decreto Ejecutivo N° 38536 del 25 de julio de 2014, publicado en La Gaceta N° 159 de 20 de agosto de 2014.
		Organización entre entes públicos para el ejercicio de competencias. Nivel sectorial.	Análisis de caso sector transporte.  Puesta en común y relación con lecturas.		- Material Sector Transporte (coordinación sectorial).
6	12 - 16 setiembre	Relaciones entre entes públicos y otros actores: gestión participativa.	Conceptos (redes, alianzas, participación ciudadana), antecedentes, principios, mecanismos y herramientas de trabajo, aplicaciones en AP.  TA participación y redes		-Aliarse para el desarrollo (2010). Guía metodológica para la formación y gestión de alianzas público-privadas para el desarrollo.  -CLAD, 2009. Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública.  -Guillén y otros, 2009. Origen, espacio y niveles de participación ciudadana.



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**Escuela de Administración Pública**

Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias



SEM.		CONTENIDOS	ACTIVIDADES	TRABAJO AUTONOMO	Lecturas
					<p>-Morales, 2009. De las redes institucionales a la gestión de redes institucionales</p> <p>Lectura complementaria sugerida:</p> <p>-Fleury, S. SF. El desafío de la gestión de las redes de políticas.</p> <p>-Hintze, Jorge. 2007. Modelos organizativos y redes institucionales.</p>
		Feriado			
7	19 – 23 setiembre	Organización entre entes públicos para el ejercicio de competencias. Modelo intersectorial y sistémico	<p><b>Entrega Avance 1.</b></p> <p>Conceptos, principios, antecedentes, mecanismos y herramientas de trabajo, aplicaciones en AP.</p> <p>Organización trabajo autónomo: formación de grupos, asignación de formulación de preguntas e instrucciones para ensayo grupal</p>	Trabajo de redes, alianzas y participación ciudadana.	<p>-Cunill, Nuria: 2014. La intersectorialidad en las nuevas políticas sociales Un acercamiento analítico-conceptual.</p> <p><a href="#">-Decreto Ejecutivo N° 37735-PLAN Reglamento general del Sistema Nacional de Planificación.</a></p> <p><a href="#">-Decreto Ejecutivo N° 38536-MP-PLAN Reglamento Orgánico del Poder Ejecutivo.</a></p> <p><a href="#">-Decreto Ejecutivo N° 16768-PLAN y sus modificaciones Reglamento Autónomo de Servicio del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN).</a></p> <p><a href="#">-Ley No 5525 de Planificación Nacional y su Reglamento.</a></p>



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**Escuela de Administración Pública**

Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias



SEM.		CONTENIDOS	ACTIVIDADES	TRABAJO AUTONOMO	Lecturas
		Organización entre entes públicos para el ejercicio de competencias. Modelo intersectorial y sistémico. (CHARLA).	<p><b>Análisis de casos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sistema Nacional de Protección Integral y el Consejo Nacional de Niñez y la Adolescencia.</li> <li>-Sistema Nacional de Gestión del Riesgo.</li> <li>-Sistema Nacional de Atención y Prevención de la Violencia en contra de las Mujeres.</li> <li>-Consejos Cantonales de Coordinación Interinstitucional (CCCI).</li> <li>-Consejo Presidencial de Innovación</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sistema Nacional de Protección Integral. Código de Niñez y la Adolescencia, artículos 170-181.</li> <li>-V Informe de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia. 2005. Págs 211-258.</li> <li>-Plan Nacional para la Gestión de Riesgo. Marco estratégico para la aplicación de la política de gestión del riesgo. 2010. Págs. 42-64.</li> <li>-Decreto Ejecutivo No. 26664-C-J-PLAN-MTSS-MIVAH-S-MEP-SP de 27 de enero de 1998 Publicada en La Gaceta No. 35 del 19 de febrero de 1998. Creación del Sistema nacional para la atención y la prevención de la violencia intrafamiliar.</li> <li>- Decreto ejecutivo número N°38662-MP-PLAN-MTSS. Reglamento de los Consejos Presidenciales de Competitividad e Innovación, Consejo de Competitividad, Consejo de Innovación y la Alianza para el Desarrollo Productivo y el Empleo.</li> </ul>
8	26 – 30 setiembre	Organización entre entes públicos para el ejercicio de competencias. Abordaje territorial.	Conceptos (territorio, región), antecedentes, niveles y modelos organización del territorio, marco legal y de gestión.	Ensayo grupal modelo sistémico	<ul style="list-style-type: none"> <li>-CEPAL. Panorama del desarrollo territorial en América Latina y el Caribe 2015. Capítulo I: Introducción (p. 17-30).</li> <li>-DE 38536-MP-PLAN 2014. Reglamento Orgánico del Poder Ejecutivo. Arts 17-28.</li> <li>-MIDEPLAN, PNUD, 2011. Marco conceptual y</li> </ul>



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**Escuela de Administración Pública**

Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias



SEM.		CONTENIDOS	ACTIVIDADES	TRABAJO AUTONOMO	Lecturas
					metodológico para la planificación regional (págs. 47-52, 58-71, 78-91).
		Organización entre entes públicos para el ejercicio de competencias. Abordaje territorial.	Aplicaciones: articulación modelos de gestión en ámbito territorial: Caso Inder.		-Núñez, A. 2016. Caso de Análisis: Instituto de Desarrollo Rural, Costa Rica.  Lecturas complementarias sugeridas:  -Ley 9036. Ley de Transformación del IDA en el Inder.  -Decreto 38184-MAG: Reglamento de constitución y funcionamiento de los consejos territoriales y regionales de desarrollo rural.
9	3 - 7 octubre	Repaso.	Actividad con participación de estudiantes.		
		Examen parcial			
10	10-14 octubre	Cualitativa			
		Cualitativa			
11	17-21 octubre	Feriado			
		Cooperación Internacional: conceptos y contexto.	Conceptos, antecedentes, marco legal, modelo nacional de gestión.		-MIDEPLAN, 2014. Política de cooperación internacional, Costa Rica, 2014 – 2022.
12	24 – 28 octubre	Cooperación Internacional: contexto global.	Contexto global, tendencias, oportunidades y retos, aplicaciones e implicaciones en AP costarricense.		-Finkelstein, 1995. What is global governance?. Global Governance 1(3): 367-372.



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**Escuela de Administración Pública**

Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias



SEM.		CONTENIDOS	ACTIVIDADES	TRABAJO AUTONOMO	Lecturas
		Cooperación Internacional: aplicaciones	Aplicaciones: política social global sobre la niñez.  Debate (juego de roles).		-Crewe, 2007. Towards better outcomes for children globally: alternative perspectives on international development.  -Axford, 2012. Children and global social policy: Exploring the impact of international governmental organisations. International Journal of Social Welfare 21(1): 53-65.
13	31 octubre – 4 noviembre	Sistema Nacional de Planificación.	Conceptos, base legal, objetivos, actores y mecanismos de coordinación.		-DE 37735-PLAN 2013. Reglamento del Sistema Nacional de Planificación.
		UPIs – mecanismos de coordinación (TA)	Presentación de perfiles y análisis de brecha UPI.  Sistematización de hallazgos y análisis comparativo, énfasis en potencialidades y retos para la coordinación y creación de valor público.	Análisis de brecha UPI.	-
<b>Unidad III. Gestión de intervenciones públicas.</b>					
14	7 – 11 noviembre	Grupos y manejo de grupos.	Exposición conceptual. Grupos, tipos de grupos, estructura y roles, procesos grupales.  Técnicas de manejo de grupos (juegos de roles y devolución crítica).		-Vivas, Rojas y Torres, 2009. Dinámica de grupos. Módulo 1, págs. 24 - 36 / Módulo 2, págs. 45 -87.



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**Escuela de Administración Pública**

Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias



SEM.		CONTENIDOS	ACTIVIDADES	TRABAJO AUTONOMO	Lecturas
			Técnicas de manejo de grupos (juegos de roles y devolución crítica).		-Vivas, Rojas y Torres, 2009. Dinámica de grupos. Módulo 3, págs. 106 - 139
15	14 – 18 noviembre	Comunicación como habilidad social para trabajo en equipo y como herramienta de gobierno.	Exposición conceptual.  Ejercicio en clase: conversatorio sobre modalidades de comunicación, fortalezas y áreas de mejora.		-EDUTEDIS Educación Técnica a Distancia S.L. Comunicación efectiva y trabajo en equipo. Temas 1, 2 y 3.  -Lenguaje Corporal Org, 2014. 100 tips de comunicación no verbal.
		Comunicación como herramienta de gobierno.	Exposición conceptual.  Revisión de noticias y sitio oficial de gobierno. <a href="http://gobierno.cr/">http://gobierno.cr/</a>  Conversatorio con preguntas generadoras.		Tarrullo, 2015. Las redes sociales en la comunicación de gobierno: una aproximación teórica.  -Noticias varias. Comunicación en Administración Solís Rivera.
16	21 – 25 noviembre	Negociación y resolución de conflictos.	Exposición conceptos generales, principios, estrategias.  Discusión general sobre aplicabilidad de enfoques, métodos y técnicas en Administración Pública.		-Carrión, 2007. Técnicas de negociación. Págs. 1 – 36.  -Material caso (negociación en Administración Pública Costarricense).



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**Escuela de Administración Pública**  
 Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias



SEM.		CONTENIDOS	ACTIVIDADES	TRABAJO AUTONOMO	Lecturas
		Técnicas de negociación.	<p>Dramatización, técnicas de negociación (casos AP y técnicas).</p> <p>Se conformarán grupos y se les solicitará preparar una breve dramatización que ilustren escenarios y técnicas de negociación en la AP. Síntesis de hallazgos y conclusiones.</p>		-Carrión, 2007. Técnicas de negociación. Págs. 36 - 44.
17	28 noviembre – 2 diciembre	Coordinación en AP.	<p>Elaboración de manual del coordinador (colectivo).</p> <p>Se nombrará un facilitador y 2 asistentes.</p> <p>Se realizará una lluvia de ideas sobre las competencias que debe tener un coordinador en AP, y se clasificarán en 3 niveles. Se completará el perfil con criterios base.</p> <p>Se realizará una síntesis colectiva, que deberá ser validada por el grupo y remitida a los docentes, junto con la lista de asistentes a la actividad.</p>		- Junta de Andalucía (sfe). Los grupos y su coordinación.



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**Escuela de Administración Pública**

Escuela Acreditada por SINAES – Modelo Curricular por Competencias



SEM.		CONTENIDOS	ACTIVIDADES	TRABAJO AUTONOMO	Lecturas
			Asignación examen final acumulativo individual, para la casa.		
		Entrega ppt (digital) y trabajo final impreso todos los grupos.	Presentación 2 grupos (por rifa)		
18	5 – 9 diciembre	Entrega y ppt trabajo final – entrega examen final.	Presentación 2 grupos (por rifa). Entrega examen final escrito.		
		Evaluación cualitativa (grupal).			

**EVALUACION FORMATIVA:**

- Observaciones docentes
- Comentarios respecto a trabajos en grupos
- Recomendaciones individuales
- Recomendaciones en grupos

**EVALUACIÓN DEL CURSO**

Rubro	Porcentaje
Actividad en clase (incluye quices y comprobaciones de lectura, sin aviso previo)	30%
Pruebas escritas	30%
Trabajo autónomo	20%
Trabajo final	20%
<b>Total*</b>	<b>100</b>

\*-5% ausencia evaluaciones cualitativas